

**מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ**

מכונית טובה מבית טוב

**AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.**

**מכשירי תנועה  
ומכוניות (2004) בע"מ  
אמות המידה להקמה/שדרוג  
מרכז שרות מורשה סוזוקי**

תל-אביב: דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), פקס: 5621291 (03) [www.aev.co.il](http://www.aev.co.il), [aev@ael-group.co.il](mailto:aev@ael-group.co.il)  
חיפה: דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), פקס: 8532894 (04)  
ירושלים: דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), פקס: 6725539 (02)  
מרכז שרות ארצי: רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD, 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 [WWW.AEV.CO.IL](http://WWW.AEV.CO.IL), [AEV@AEL-GROUP.CO.IL](mailto:AEV@AEL-GROUP.CO.IL)  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונת טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### אמות מידה ותנאים להסמכת מוסך כמוסך שרות מורשה מטעם

### מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מעודכן ליום: 31.05.2021

#### כללי

מסמך זה מפרט את אמות המידה והתנאים בהם נדרש לעמוד מוסך המבקש להתמנות למוסך שרות מורשה מטעם מכשירי תנועה.

בין מכשירי תנועה לבין מוסך השרות ייכרת הסכם הרשאה. הסכם ההרשאה מהווה חלק בלתי נפרד מאמות המידה. חתימה על הסכם ההרשאה ועמידה באמות המידה בכל עת, הינן תנאי להיותו של מוסך השרות מורשה מטעם מכשירי תנועה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם ההרשאה לבין הוראות התנאים ואמות המידה המפורטים במסמך זה, תגברנה הוראות הסכם ההרשאה.

אמות המידה והסכם ההרשאה מפורסמים באתר האינטרנט של מכשירי תנועה, כמתחייב מהוראות החוק.

הקמת מוסך השרות ועמידה באמות המידה והתנאים יהיו על חשבון המועמד בלבד.

החתימה על הסכם ההרשאה תבוצע לאחר הקמת מוסך השרות ורק לאחר עמידת המועמד בכל אמות המידה והתנאים הנדרשים. הסכם ההרשאה מהווה חלק בלתי נפרד מאמות המידה. מכשירי תנועה רשאית לעדכן את אמות המידה והתנאים מעת לעת, לפי שיקול דעתה ולפי דרישות היצרן. על מוסך השרות לעמוד באמות המידה העדכניות, על חשבוננו, בכל עת, ולקיים את הנחיות מכשירי תנועה.

#### הגדרות

מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ. ההסכם בין מוסך השרות לבין מכשירי תנועה, בו מפורטים ההתחייבות וזכויות הצדדים בקשר עם הפעלת מוסך השרות. הסכם ההרשאה מהווה חלק בלתי נפרד מאמות המידה. מוסך שירות של יבואן, כהגדרתו בחוק הרישוי, הקשור בהסכם עם מכשירי תנועה ומורשה על ידה למתן שרות לרכב, לרבות המקרקעין והמבנה הפיזי שבו נמצא ופועל מוסך השרות	"מכשירי תנועה" "הסכם ההרשאה"
תאגיד המעוניין לשמש כמוסך שרות.	"מוסך שרות"
בעלי מניות המועמד ו/או מוסך השרות ו/או כל אדם שיש בכוחו, במישרין או בעקיפין, לכוון או להשפיע על ניהול המועמד ו/או מוסך השרות, לרבות הניהול היומי השוטף.	"המועמד"
SUZUKI MOTOR CORPORATION, יצרן כלי הרכב המיובאים ו/או מופצים על ידי מכשירי תנועה.	"מנהלי המועמד"
	"היצרן" או "סוזוקי"

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

כמשמעותם בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות הנכרת בין מכשירי תנועה לבעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישת הרכב והוא בתוקף במועד הזמנת השרות ממוסד השרות ואחריות למוצר תעבורה ואחריות שניתנה על ידי מכשירי תנועה בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח.	"האחריות" או "כתב האחריות לרכב"
חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו - 2016 והתקנות שיותקנו מכוחו.	"חוק הרישוי"
כמשמעותו בחוק הרישוי ושהוא מתוצרת היצרן.	"רכב" או "כלי רכב"
שרותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב וכן התקנת מוצרי תעבורה, כמתחייב מהוראות חוק הרישוי.	"שרות"
כהגדרתו בחוק הרישוי.	"מוצר תעבורה"
התנאים להתקשרות מכשירי תנועה עם מוסד שרות כדי שישמש מוסד מורשה של מכשירי תנועה בהתאם סעיף 58(א) לחוק הרישוי, המפורטים במסמך זה ובהסכם זה וכפי שיעודכנו על ידי מכשירי תנועה ו/או היצרן, מעת לעת.	"אמות המידה והתנאים"
נהלים, סטנדרטים הוראות, הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות, מסחריות שיינתנו בכתב על ידי מכשירי תנועה ו/או היצרן מעת לעת, בכל הקשור למתן שירות לכלי הרכב ואופן קיום התחייבויות מוסד השרות בהסכם זה, לרשת מוסכי מכשירי תנועה או למוסד השרות באופן מיוחד.	"נהלי מכשירי תנועה" או "הנחיות מכשירי תנועה"
חומרה ותוכנות שמטרתן איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם מכשירי תנועה, מוסכים אחרים, קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה ו/או הנחיות מכשירי תנועה;	"מערכת ממוחשבת"

### תנאי סף

מוסד השרות יעמוד בדרישות הדין ובדרישות הרשויות המוסמכות, לרבות משרד התעבורה, רשויות מקומיות, המשרד לאיכות הסביבה, מכבי אש משטרה וכדומה.

מועמד לשמש כמוסד שרות, שהיה בעבר מוסד שרות של מכשירי תנועה והסכם ההרשאה הסתיים ביוזמתו, לא יורשה להגיש מועמדות לשמש כמוסד שרות במשך חמש שנים מסיום הסכם ההרשאה עמו. מוסד שרות שמכשירי תנועה סיימה עמו את הסכם ההרשאה ביוזמתו, לא יוכל להגיש מועמדותו במשך עשר שנים מיום סיום הסכם ההרשאה עמו ואם הסכם ההרשאה הסתיים בשל מרמה או הפרת חובת אמון של מוסד השרות, לא יוכל המועמד להגיש מועמדותו בכלל. מכשירי תנועה, על פי שיקול דעתו, רשאית בהתחשב בנסיבות סיום הסכם ההרשאה עם מוסד השרות, לקצר את המועדים הקבועים לעיל (מועמד בסעיף זה, לרבות מנהלי המועמד).

מועמד לשמש כמוסד שירות, שהיה בעבר מוסד שרות של יבואן אחר, לא יוכל להגיש מועמדות לשמש כמוסד שירות של מכשירי תנועה, אם היבואן האחר סיים עמו את ההתקשרות ביוזמתו בשל עבירה פלילית או עוולה אזרחית או הפרת חובת אמון של מוסד השרות, שיש בהן כדי להטיל ספק בכשירותו או התאמתו לשמש מוסד שרות של מכשירי תנועה (מועמד בסעיף זה, לרבות מנהלי המועמד).

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

על מנהלי המועמד והמועמד להיות ללא עבר פלילי בעבירה שרלבנטית לניהול מוסך שירות. מכשירי תנועה רשאית לסרב למנות מועמד לשמש כ כמוסך שרות אם המועמד או מנהלי המועמד הורשעו בעבירה פלילית המעוררת חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי מוסך השרות.

### תנאים חוקיים, כספיים וארגוניים

המקרקעין עליהם בנוי מרכז השרות ושבהם יפעל מוסך השרות יהיו בבעלות המועמד או בשכירות לתקופה שיתרתה לא תפחת מעשר שנים ממועד כריתת הסכם ההרשאה, ובתנאי שהמשכיר הינו הבעלים של המקרקעין.

משכון זכויות תאגיד מוסך השרות במקרקעין, במישרין או בעקיפין, טעון הסכמת מכשירי תנועה מראש ובכתב.

למוסך השרות יהיו, בכל עת, כל האישורים הדרושים על פי דין לקיום וניהול מוסך ושימוש במבנה מרכז השרות, לרבות רישיון עסק בר תוקף וכל הרישיונות הנדרשים לפי חוק הרישוי, אישורי הרשויות העירוניות, פיקוד העורף, כיבוי אש, חברת חשמל וכיו"ב.

מוסך השרות יעסיק באופן קבוע לפחות בעל מקצוע אחד בעל הסמכה במקצועות הבאים: מכונאות, חשמל ומיזוג אוויר, ובנוסף מחסנאי (כמפורט בפרק כוח אדם), המיועדים לטיפול ברכבים מתוצרת סוזוקי בלבד. בעלי המקצוע יהיו בעלי תעודות הסמכה תקפות ובהתאם לדין ולדרישות העדכניות של משרד התחבורה. על מוסך השרות להיות, בכל עת, מוסמך על ידי מכון התקנים (או כל גורם אחר מוסמך במדינת ישראל) לפי תקן ISO 9001/2008 ולפעול על-פיו. כמו-כן, יקיים מוסך השירות את כל תקנות המשרד לאיכות הסביבה כנדרש על-ידי הרשויות הממשלתיות והעירוניות ויעמוד בתקני הבטיחות בעבודה המתפרסמים מידי פעם על-ידי משרד העבודה ו/או כל רשות אחרת.

כל זמן שההסכם ההרשאה בתוקף, יהיו ביטוחי מוסך השירות בתוקף בסכומים ובתנאים הקבועים בהסכם ההרשאה. על מוסך השירות למסור למכשירי תנועה אישור מחברת הביטוח על קיום הביטוחים כאמור, מידי שנה.

על המועמד להוכיח יכולת כספית, קרי, הון עצמי בהיקף של 30% לפחות ממחזור הפעילות השנתי הצפוי בשנת פעילותו הראשונה. מחזור הפעילות הצפוי (C) יחושב ע"פ מספר תאי העבודה (N) מוכפל ב-3 ומוכפל בעלות ממוצעת לכניסה (I) כפי שתהיה ביום ההרשאה, בחישוב שנתי על פי הנוסחה הבאה:  $C=N*3*I*240$ .

### הפרדה בין מותגים

מוסך השירות זכאי על פי חוק הרישוי לשמש מוסך מורשה של יבואן נוסף. אם מוסך השרות יבחר לשמש מרכז שירות לתוצר נוסף כאמור, עליו למסור למכשירי תנועה הודעה על כך מראש ובכתב ולהציג תכנית מעודכנת למבנה מוסך השירות ובעלי תפקידים לאישור מכשירי תנועה.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

על מוסך השרות לשמור על הפרדה מותגית בין פעילותו כמוסך שרות לבין פעילותו כמוסך רכב כללי ו/או מוסך מורשה של יבואן שאינו מכשירי תנועה. הפרדה זו תכלול:

**חציצה פיזית** מוסך השרות יקצה שטחים נפרדים במרכז השרות לפעילות כמוסך שרות וייצור חציצה פיזית ומותגית, לפי הנחיות מכשירי תנועה. החציצה נדרשת בכל השטחים הפנימיים במרכז השרות (חדר קבלה, חדר המתנה, משרד יועצי שרות, שטחי העבודה, מחסן חלפים וכדומה) וכן בשטחים החיצוניים (חניית לקוחות, חניית נכים ודרכי גישה). כל השטחים המוקצים כאמור יהיו ממותגים, מעוצבים ומשולטים בהתאם להנחיות מכשירי תנועה.

**הקצאת כ"א נפרד** מוסך השרות יקצה צוות עובדים ייעודי, שייתן שירות אך ורק לרכבים מתוצרת סוזוקי. מוסך השרות ישתמש בניירת רשמית (לרבות ניירות מכתבים, פקס, מייל, הצעות מחיר, כרטיסי ביקור, חשבוניות וקבלות) ממותגת שתאושר על ידי מכשירי תנועה, ושיכלול את הלוגו של היצרן ללא כל אזכור למותג אחר - ראה נספח ג'. מוסך השרות יציג במרכז השרות, או בכל פלטפורמה פרסומית אחרת בה הוא משתמש, שילוט ואמצעי פרסום נפרדים בקשר עם פעילותו כמוסך שרות, בהתאם להנחיות מכשירי תנועה. השילוט יכלול את הלוגו של היצרן ויעמוד בסטנדרטים של מכשירי תנועה.

### תנאים פיזיים

מרכז השרות ימוקם באתר בעל גישה נוחה מבחינה תעבורה, כולל גישה נוחה ותדירה לתחבורה ציבורית ובכפוף לאישור מראש של מכשירי תנועה. בהעדר תחבורה ציבורית מספקת לפי שיקול דעתה של מכשירי תנועה, יעמיד מוסך השרות על חשבונו שרותי הסעה פרטית ללקוחות למוקד תחבורה ציבורית קרוב. תוכניות בינוי מרכז השרות טעונות אישור ע"י מכשירי תנועה כתנאי מקדים לחתימה על הסכם ההרשאה.

במרכז שירות בעיר שאוכלוסייתה מונה פחות מ-50,000 תושבים תהיינה לפחות 6 עמדות עבודה מקורות במבנה סגור, ובעיר שאוכלוסייתה מונה למעלה מ-50,000 תושבים, לפחות 10 עמדות עבודה מקורות במבנה סגור. בעמדות העבודה הנ"ל יהיו מתקני הרמה ("ליפטים") לעבודות מכונאות, ובנוסף עמדה אחת לעבודות חשמל, כל העמוד הנ"ל יהיו מיועדות לרכבים מתוצרת סוזוקי בלבד. כל מתקני ההרמה יהיו מאושרים על ידי מהנדס מוסמך, בהתאם לחוק. השטח המינימאלי לכל עמדת עבודה הוא 4 מ' X 6 מ'. פריסת העמדות תאפשר כניסת רכב לכל עמדה ללא הפרעה לעבודה בעמדה הסמוכה. בכל עמדת עבודה תהיה תאורה מספקת ולא פחות מ-1000 לוקס. גובה התקרה בעמדות העבודה יאפשר הרמת רכב למלוא גובה מתקן ההרמה. בכל עמדת עבודה יהיו נקודות חשמל, אספקת לחץ אוויר ומתקן לאספקת שמנים ולריקון שמנים.

באולם העבודה תהיה עמדת אינטרנט אחת לפחות לכל שלושה ליפטים.

לפחות עמדת עבודה אחת תיועד ל"שירות מהיר".

רצפת מרכז השרות, בכל אגפיו, תהיה מרוצפת באריחי קרמיקה בצבע אפור בהתאם לטבלת גמרים כמפורט בנספח ד'.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### משרד הקבלה והמתנה

במרכז השירות יוקצו שטחי חניה המיועדים ללקוחות מוסך השרות ביחס שלא יהיה קטן משני מקומות חניה לכל עמדת עבודה. החניות תהיינה מסומנות בחזית מרכז השרות, עם גישה נוחה ובטיחותית ללקוחות. מוסך השרות יקצה ויסמן מקומות חניה לבעלי מוגבלות בהתאם לחוק.

משרד הקבלה יהיה בשטח מינימאלי של 25 מ"ר, המיועד ללקוחות בעלי רכבים מתוצרת סוזוקי בלבד. במידה שמוסך השרות נותן שרות גם לרכבים מתוצרים שאינם מיובאים על ידי מכשירי תנועה, יידרש משרד קבלה נפרד לקבלת לקוחות בעלי רכבים מתוצרת סוזוקי, שיאויש ע"י צוות שרות ייעודי לרכבי סוזוקי. במשרד הקבלה יהיו רהיטי פורמייקה בהתאם לטבלת הגמרים כמפורט בנספח ד'. במשרד הקבלה תוצב ארונית תצוגה למוצרי תעבורה מקוריים.

חדר ההמתנה ימוקם בצמוד למשרד הקבלה, בשטח מינימאלי של 25 מ"ר, המיועד ללקוחות בעלי רכבים מתוצרת סוזוקי בלבד. מחדר ההמתנה יתאפשר ללקוחות לצפות אל עמדות העבודה.

חדר ההמתנה יהיה מצויד בכורסאות ישיבה בצבע שחור ומספר מקומות הישיבה יהיה כמספר עמדות העבודה במרכז השרות. בחדר ההמתנה יהיו מתקן לשתייה קרה וחמה, טלוויזיה מחוברת לשרות כבלים, אינטרנט אלחוטי, עמדת מחשב מחוברת לאינטרנט, מעמד לחומר פרסומי וקטלוגים ועמדת משחק לילדים.

בחדר ההמתנה תוצב תיבת הצעות/תלונות עם לוגו סוזוקי. בצמוד לחדר ההמתנה יהיו לפחות חדר שירותים אחד ללקוחות, אחד אשר יהיה מונגש באופן מלא לבעלי מוגבלויות כדין.

במרכז השרות חובה להקצאות מקום נפרד לטובת חדר שירותים לעובדי רצפת הייצור, חדר הלבשה/מלתחה לעובדים, הכולל ארונות, לוקרים לכל עובד ומקלחת לרחיצה לנוחיות עובדי מרכז השרות בשטח כולל של 25 מ"ר לפחות.

במרכז השרות חובה להקצאות מקום נפרד לטובת חדר אוכל הכולל מטבחון, מקרר ואמצעי חימום לטובת עובדי רצפת הייצור בשטח כולל של 25 מ"ר לנוחיות ושימוש עובדי מרכז השרות.

בשטח מרכז השרות יהיה מחסן מוצרי תעבורה, שימשש למטרה זו בלבד. במחסן מוצרי התעבורה יותקנו מדפים ועמדת מחשב כולל תוכנה לניהול מלאי ממוחשב, בהתאם להנחיות מכשירי תנועה. שטח המחסן יהיה לפחות 50 מ"ר.

מוסך השרות יוקם על פי מפרט טכני התואם את המפרט המצורף כנספח ד'.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### חזות

כל שילוט, פנימי וחיצוני, יובא לאישור אגף השרות של מכשירי תנועה בטרם יותקן.

### גדרות ושערים:

שערי הכניסה למוסך השרות יהיו בהתאם לטבלת הגמרים כמפורט בנספח ד'.

שילוט חיצוני:

מוסך השרות יציב שילוט אחיד בגודל, בצבע ובגודל אותיות. השלט יהיה בגודל שיאושר ע"י מכשירי תנועה. השילוט יהיה מואר בתאורה חיצונית, יוצב במקום בולט וללא חסימה ויזואלית. השילוט לא יוצב ליד ו/או בקירוב לשילוט של עסקים אחרים שאינם קשורים למוסך השירות. מוסך השרות יציב שלטי הכוונה למרכז השרות בכניסה לאזור בו ממוקם מרכז השרות ובפינת הרחוב בו ממוקם מרכז השרות.

### שילוט פנימי:

מוסך השרות יתקין במרכז השרות שלטי הכוונה לקבלה, לחדר המתנה, לשרותי לקוחות ולמחסן מוצרי תעבורה. השלטים יהיו אחידים בגודל, צבע, ובגודל האותיות. מוסך השרות יציג במקום בולט במשרד הקבלה את מחירו שעת העבודה. מוסך השירות יתלה על קירות משרד הקבלה וחדר המתנה פרסומים עדכניים שתפיץ מכשירי תנועה ותמונות של כלי הרכב שהיא מייבאת.

### קירות אולם העבודה:

כל קירות אולם העבודה יצופו באריחי קרמיקה בהתאם לטבלת הגמרים, כמפורט בנספח ד'.

### חיפוי חיצוני של מרכז השרות:

הקירות החיצוניים של מוסך השרות יצופו בחיפוי מתכתי מגולוון בצורת גל בהתאם לטבלת הגמרים, כמפורט בנספח ד'.

### חדר המתנה:

חדר המתנה יהיה צבוע בגוון פנינה קוד צבע מספר OW 211 P בהתאם לטבלת הגמרים, כמפורט בנספח ד'.

### שיווק ומיתוג

#### ביגוד ייצוגי:

עובדי מוסך השרות ילבשו מדים אחידים בעיצוב שנקבע על ידי מכשירי תנועה, עליהם יהיה מודפס לוגו סוזוקי עפ"י דגם שיימסר למוסך השרות על ידי מכשירי תנועה.

מנהל מוסך השרות, מנהלי המחלקות, יועצי השרות, מתאמי השרות והבוחנים יענדו תג זיהוי הכולל שם, שם משפחה ותפקיד.

### אמצעים טכניים

מוסך השרות ינוהל בעזרת מערכת ממוחשבת מסוג "נשר" המאושרת על ידי מכשירי תנועה שניתן לחבר למחשבי מכשירי תנועה, וביכולתה להפיק דו"ח של היסטורית הטיפולים לכל רכב שניתן לו שרות במרכז השרות. העברת הנתונים ממוסך השרות למכשירי תנועה תוגבל בהתאם לחוק הרישוי והדין.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

לרשות מוסך השרות עמדה טכנית הממוקמת באולם העבודה (עמדה אחת לכל שלושה ליפטים) וכוללת מחשב נפרד ממחשבי משרד הקבלה לצרכים טכניים, לצורכי התקשרות ישירה למחשב הטכני של היצרנים. כל מחשבי מוסך השרות יהיו מחוברים לאינטרנט.

מוסך השרות יחזיק במרכז השרות ציוד, מכשירים וכלי עבודה ייעודיים הדרושים לטיפול ברכבים מתוצרת סוזוקי, על פי הגדרות היצרן והוראות מכשירי תנועה. כלי העבודה יאוחסנו במחסן כלים נפרד ממחסן מוצרי התעבורה. לכל בעל תפקיד טכני יהיה ארגו כלים הכולל כלים סטנדרטים בהתאם להגדרת התפקיד, שיוצב על גבי עגלת כלים בעלת 7 מגירות לפחות, ע"פ הוראות אגף השרות של מכשירי תנועה.

ספרות טכנית: הספרות הטכנית הינה ספרות ממוחשבת והגישה אליה מותנית בשימוש בסיסמא המיועדת לאתר היצרן. מוסך השרות ימנה אחראי מטעמו לספרות הטכנית שיהיה אחראי לעדכון טכנאי מוסך השרות בעדכונים הטכניים ובעלוני שרות מטעם היצרן ומכשירי תנועה. ההוראות הטכניות יאוחסנו במדיה אלקטרונית אצל מוסך השרות. מוסך השרות ישתמש בתכנת ניהול מלאי ממוחשב, בהתאם להנחיות מכשירי תנועה.

### סקרים וציונים נדרשים

בקרב לקוחות מוסך השרות יבוצעו סקרי שביעות רצון בהתאם להנחיות מכשירי תנועה, מעת לעת.

מוסך השרות יעמוד ברף מינימאלי, כדלקמן:

ציון שביעות רצון (לקוח מינימאלי): 80% מבין כלל הציונים יהיו 9-10.

ציון חווית לקוח כללית מינימאלי: 85%.

ציון מינימאלי של הרמה המקצועית של הצוות המקצועי של מוסך השרות: 75%. מוסך השרות יעמוד ביעדים שייקבעו מעת לעת ע"י אגף השרות של מכשירי תנועה בנושאים כגון שיעורי גידול בכניסות, שיעורי נטישה, אחוז תיקונים באחריות וכו'.

### נוח אדם

מוסך השרות ינוהל על ידי מנהל מקצועי כהגדרתו בחוק הרישוי בעל ניסיון מעשי של 3 שנים לפחות בניהול מרכז שרות לרכב פרטי או מחלקת מכונאות/חשמל במרכז שרות. המנהל המקצועי יהיה נוכח במרכז השרות בכל שעות פעילות מרכז השרות בהתאם לחוק הרישוי.

מוסך השרות ישלח את עובדיו, על חשבוננו, להדרכות במסגרת האקדמיה הטכנית המקצועית ואקדמיית השרות שתקיים מכשירי תנועה, בהתאם להוראות מכשירי תנועה.

מוסך השרות יעסיק טכנאי דיאגנוסטיקה אחד לפחות בעל תעודת הסמכה לחשמל ותעודת הסמכה למיזוג אויר.

מוסך השרות יעסיק מחסנאי בעל ניסיון של 3 שנות עבודה בתחום, שינהל את מחסן מוצרי התעבורה ויהיה אחראי על ניהול המלאי וההזמנות. המחסנאי ישלוט במערכת E-תפנית. המחסנאי לא ישמש בתפקיד נוסף במרכז השרות.



# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

כל עובדי מוסך השרות יועסקו על פי הוראות הדין ויהיו בעלי תעודות כנדרש על ידי משרד התחבורה והדין.

עובד מוסך השרות יעסוק אך ורק בתחום המומחיות שבו הוסמך.

כוח האדם במוסך השרות יהיה ע"פ המפתח המפורט בנספח א' המצורף.

### נהלי העבודה

מוסך השירות יקבע וינהיג נהלי עבודה במוסך השרות, לפי נושאים והעקרונות הבאים: נוהל פתיחת וסגירת כרטיסי עבודה: נוהל זה יקבע כי בקבלת רכב לטיפול, יפתח כרטיס עבודה אחד, שימש את כל מחלקות מוסך השרות במתן השרות לרכב. פתיחת וסגירת כרטיסי עבודה והפקת חשבוניות תבוצע במשרד הקבלה, לכל מחלקות מוסך השרות.

נוהל קבלת הלקוח במוסך השרות יהיה ע"פ נספח ב' – תרשים זרימה למרכזי שרות של מכשירי תנועה.

נוהל שמירה על ניקיון הרכב: הנוהל ייקבע כי בכל רכב המטופל אצל מוסך השירות, יכוסו המושבים, רצפת הנהג וההגה בכיסוי ניילון מתאים להגנה מפני לכלוך וכן יכוסו הכנפיים הקדמיות של הרכב במגנים מתאימים.

מוסך השרות יקיים רישום של תלונות הלקוחות במערכת הממוחשבת, לפי הנחיות מכשירי תנועה. תלונות בכתב וכן כל תיעוד ממוחשב ישמרו למשך 7 שנים לפחות.

### נספחים לאמות המידה

**נספח א'** - טבלת כ"א נדרש במוסך שרות מורשה.

**נספח ב'** - תרשים זרימה למוסך שרות מורשה.

**נספח ג'** - לוגו יצרן לניירת כולל מיקום נדרש.

**נספח ד'** - מפרט גמר למרכז שרות מורשה.

**נספח ה'** - הסכם הרשאה.

מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

הנהלת אגף השרות

---

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

כל האמור בנספח א' וב' מתייחס לשני המינים וכתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

### נספח א' - טבלת תקן כח אדם

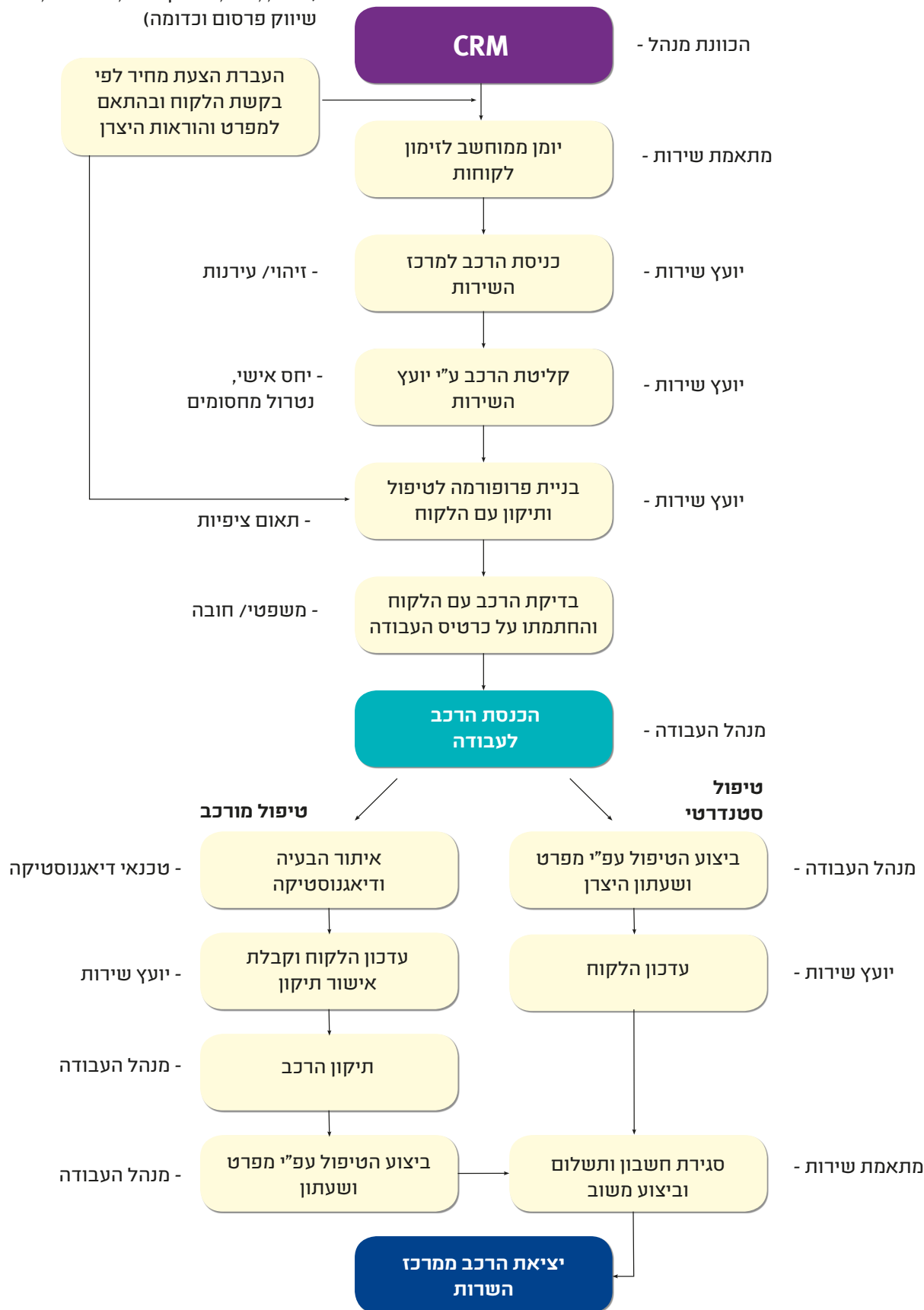
מרכז שרות-טבלת כ"א נדרש

בעל תפקיד	עד 15 כניסות ליום	כניסות ליום 15-30	כניסות ליום 30-45	מעל 50 כניסות ליום
מנהל מרכז שרות	1	1	1	1
מנהל רצפת הייצור	1	1	1	1
אחראי דיאגנוסטיקה	0	1	1	1
מחסנאי	1	2	3	4
בוחר איכות / מנהל טכני	מנהל העבודה	1	1	2
יועץ שרות	1	2	3	4
מתאמת שרות	1	1	2	3
מתאם CRM	1	1	1	1
מנהל חשבונות	0	1	1	2
טכנאי רכב / מכונאי	3	5	7	10
חשמלאי / טכנאי מיזוג	1	1	3	4
נהג שינוע לבית הלקוח	0	1	2	3
סה"כ כוח אדם נדרש	10	18	26	36

# שרות

## תרשים זרימה למרכז השרות

(דיוור, SMS, טלפון אישי, משוב fu, שיווק פרסום וכדומה)

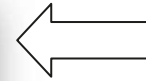
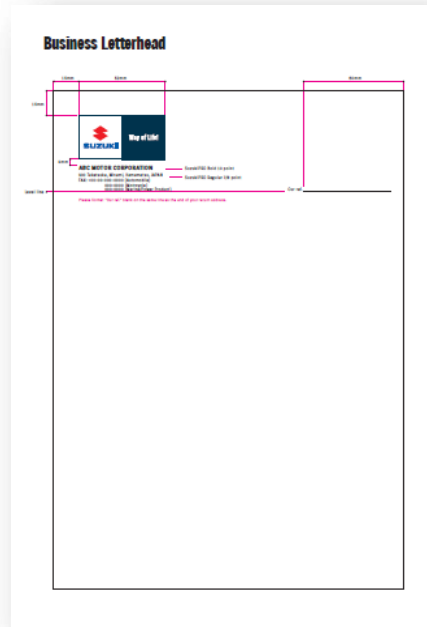


# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

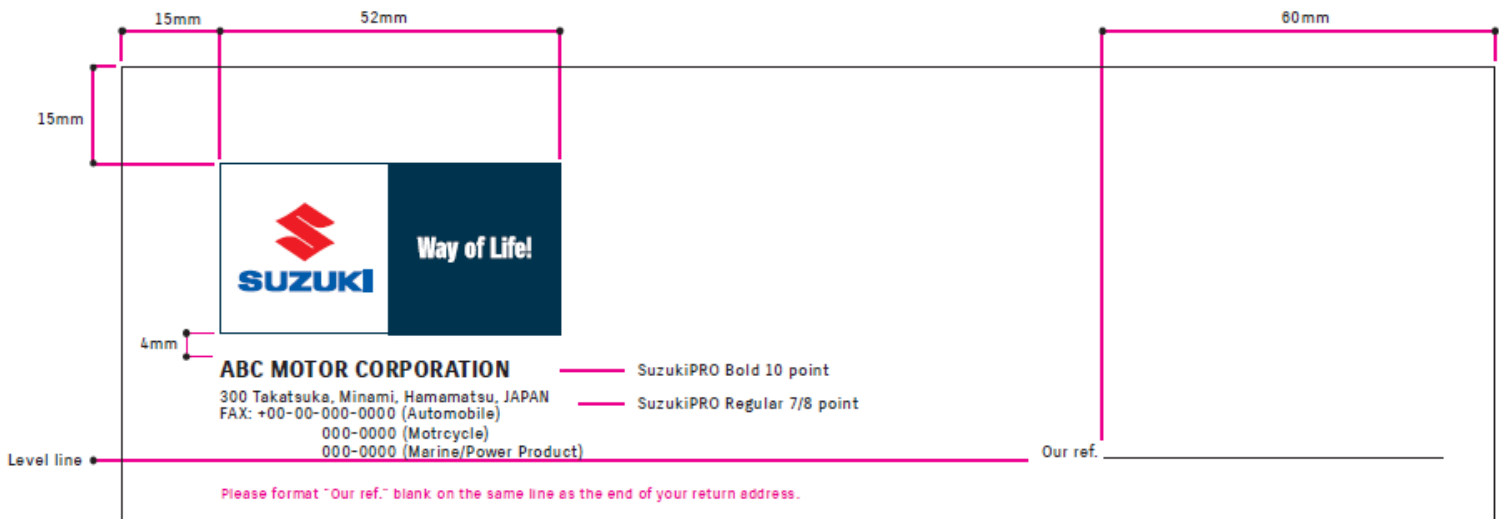
## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ג' - לוגו יצרן לניירת מרכז השרות



מיקום

מידות



תל-אביב: דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), פקס: 5621291 (03) www.aev.co.il, aev@ael-group.co.il  
חיפה: דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), פקס: 8532894 (04)  
ירושלים: דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), פקס: 6725539 (02)  
מרכז שרות ארצי: רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD, 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 WWW.AEV.CO.IL, AEV@AEL-GROUP.CO.IL  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ד' - מפרט גמר למרכז שרות

1. **רצפת מרכז השירות** – רצפת מרכז השירות תהיה מרוצפת באריחי גרניט פורצלן 10/20 סמ R11 עובי 15 מ"מ מתוצרת ARGELITH (גרמניה) UNPROFILIENT. המסעות, פסי ההפרדה והפנלים בתחום מרכז השירות ירוצפו באריחים הנ"ל בצבע טיטניום גריי 220 ועמודות העבודה ירוצפו באריחים הנ"ל בצבע לייט גריי 200.

טבלת דוגמא :

ARGELITH	יצרן:	מיסעה/ פאנלים	
STONEWARE	סידרה:		
Titanium grey 220	דגם:		
ARGELITH	יצרן:	תאי עבודה	
STONEWARE	סידרה:		
Light grey 200	דגם:		

לתשומת לב – תקן הריצוף הזה הוא סטנדרט ביצוע בפרוייקטים של מרכזי שירות. הריצוף הזה מבוצע בשיטה מיוחדת של רטט.

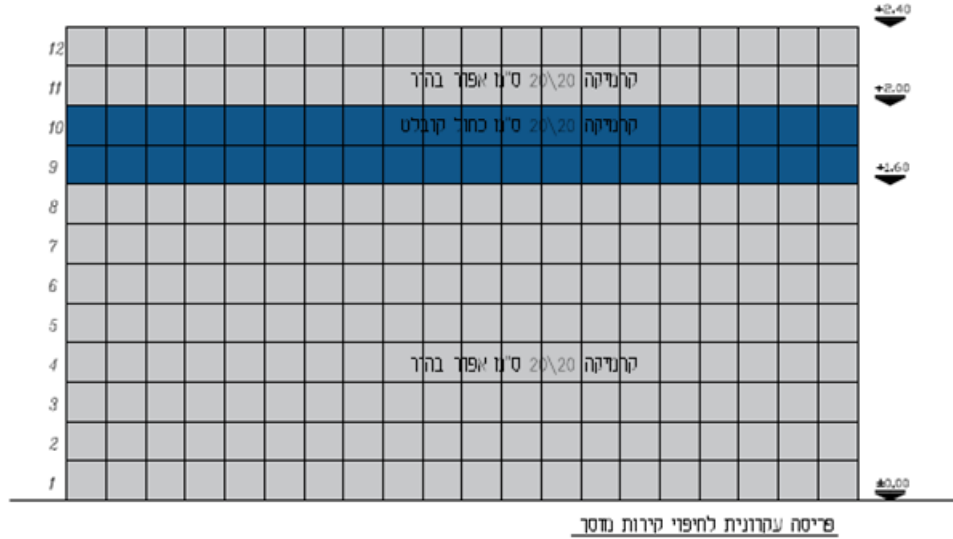
2. כל קירות אולם העבודה יחופו באריחי קרמיקה בגודל 20/20 ס"מ עד לגובה של 2.4 מ'. מרצפת אולם העבודה ועד לגובה 160 ס"מ (סה"כ 8 שורות לגובה) יהיו האריחים בצבע אפור בהיר בצבע RAL 7047 או שווה ערך. מעל לאריחים האפורים יחופו הקירות בשתי שורות נוספות (9 ו-10) של אריחי קרמיקה בצבע כחול קובלט RAL5013 או שווה ערך עד לגובה 200 ס"מ. מעל לפס הכחול יצופו הקירות בשתי שורות נוספות (11 ו-12) של אריחים בצבע אפור בהיר בצבע RAL 7047.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### 3. שרטוט קרמיקה בקירות מרכז השרות



**תל-אביב:** דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), פקס: 5621291 (03), [www.aev.co.il](http://www.aev.co.il), [aev@ael-group.co.il](mailto:aev@ael-group.co.il)  
**חיפה:** דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), פקס: 8532894 (04)  
**ירושלים:** דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), פקס: 6725539 (02)  
**מרכז שרות ארצי:** רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD, 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 [WWW.AEV.CO.IL](http://WWW.AEV.CO.IL), [AEV@AEL-GROUP.CO.IL](mailto:AEV@AEL-GROUP.CO.IL)  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ה' - הסכם הרשאה

#### הסכם הרשאה

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין: מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ  
מדרך מנחם בגין 74, תל-אביב  
(להלן: "החברה")

#### מצד אחד;

לבין:

באמצעות מנהליו המוסמכים לחתום בשמו

(להלן: "מוסד השרות")

#### מצד שני;

**הואיל** והחברה הנה היבואן לישראל של כלי רכב מתוצרת סוזוקי;

**הואיל** ומוסד השרות מעוניין לעסוק במתן שרות לכלי הרכב;

**הואיל** ומוסד השרות מצהיר כי הוא עומד בכל אמות המידה והתנאים שעל מוסד שרות לעמוד בהם כדי להיות מוסד שרות מורשה של החברה המפורטים בנספח "א";

**הואיל** והחברה מוכנה להתקשר עם מוסד השרות על מנת שישמש כמוסד שרות מורשה מטעמה לרכב.

### לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. המבוא להסכם

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

#### 2. פרשנות

2.1 בהסכם זה לשון יחיד כולל רבים ולהפך; לשון זכר כוללת נקבה ולהפך.

2.2 למונחים הבאים על הטיותיהם המשמעות הכתובה בצידם:

2.2.1 "בעל רכב" או "לקוח" - כל אדם שהוא הבעלים ו/או המחזיק ו/או המשתמש ו/או הרוכש של רכב מתוצרת היצרן ו/או של מוצרים מתוצרת היצרן;

2.2.2 "היצרן" או "סוזוקי" - יצרני כלי הרכב המיובאים ו/או מופצים על ידי החברה - סוזוקי, Suzuki Motor Corporation.

תל-אביב: דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), בקס: 5621291 (03) www.aev.co.il, aev@ael-group.co.il  
חיפה: דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), בקס: 8532894 (04)  
ירושלים: דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), בקס: 6725539 (02)  
מרכז שרות ארצי: רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD, 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 WWW.AEV.CO.IL, AEV@AEL-GROUP.CO.IL  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

2.2.3 "האחריות" או "כתב האחריות לרכב" - כמשמעותו בחוק הרישוי, הסכם למתן שירותי אחריות הנכרת בין החברה לבעל הרכב ונמסר לבעל הרכב במועד רכישה והוא בתוקף במועד הזמנת השרות ממוסד השרות ואחריות למוצר תעבורה ואחריות שניתנה על ידי החברה בכל מועד שניתנה, אם ניתנה, לאחר מסירת הרכב ללקוח.

2.2.4 "חוק הרישוי" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב התשע"ו - 2016 והתקנות שיותקנו מכוחו.

2.2.5 "רכב" או "כלי רכב" - כמשמעותו בחוק הרישוי ושהוא מתוצרת היצרן.

2.2.6 "RECALL" - תקלת בטיחות סדרתית כמשמעותה בחוק הרישוי וכל פעולה יזומה על ידי יצרן הרכב, במסגרתה נקראים כלי רכב שהוגדרו על ידי יצרן הרכב, לצורך ביצוע בדיקה, תיקון או החלפה של מוצר תעבורה ברכב, על חשבון היצרן.

2.2.7 "שרות" - שרותי אחזקה ותיקונים הניתנים לרכב וכן התקנת מוצרי תעבורה כמתחייב מהוראות חוק הרישוי.

2.2.8 "התאמה" או "מתאים" - התאמה חשמלית, מכאנית, אלקטרו-מכאנית, מבנית, מידתית, ופונקציונאלית של מוצר תעבורה לסוג הרכב ולדגם הרכב בו הוא עתיד להיות מותקן ;

2.2.9 "מוצר תעבורה" אביזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסד השרות או היצרן בלבד, מיתקן או חומר נוזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של הרכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין ;

2.1.1 "מוצר תעבורה מקורי" - מוצר תעבורה המיוצר לפי תנאים והוראות שקבע יצרן הרכב לשם ייצור הרכב, כמשמעות מונח זה בחוק הרישוי ;

2.2.10 "מוצר תעבורה מקורי שאינו מסופק על ידי יצרן הרכב" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל יצרן שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת התאמה מקבילה לדרגת התאמה של מוצר תעבורה המשמש את יצרן הרכב בעת הרכבת דגם הרכב הספציפי ; (על פי חוק הרישוי, ההגדרה הזו תואמת למוצר תעבורה מקורי)

2.2.11 "מוצר תעבורה חליפי" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי ;

2.2.12 "מוצרי החברה" - מוצרי תעבורה שנרכשו מהחברה ;

2.2.13 "הסכם תחזוקה" - הסכם בין החברה ללקוח למתן שירותי תחזוקה שוטפים לכלי הרכב ו/או מוצרי תעבורה ;

2.2.14 "אמות המידה והתנאים" - התנאים להתקשרות החברה עם מוסד שרות כדי שישמש מוסד מורשה של החברה בהתאם לסעיף 58(א) לחוק הרישוי, המצורפים כנספח א' להסכם זה וכפי שיעודכנו על ידי החברה ו/או היצרן, מעת לעת.

2.2.15 "נהלי החברה" או "הנחיות החברה" - נהלים, סטנדרטים הוראות, הנחיות, מקצועיות, טכניות, אדמיניסטרטיביות, מסחריות שיינתנו בכתב על ידי החברה ו/או היצרן מעת לעת, בכל הקשור למתן שירות לכלי הרכב ואופן קיום התחייבויות מוסד השרות בהסכם



# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

זה, לרשת מוסכי של החברה או למוסד השרות באופן מיוחד.

2.2.16 "מערכת ממוחשבת" – חומרה ותוכנות שמטרתן איסוף, רישום וניהול מידע וקיום תקשורת עם החברה, מוסכים אחרים קבלני משנה וספקים, על פי המפרטים והדרישות שבאמות המידה ו/או הנחיות החברה;

2.2.17 "תיקון באחריות" – תיקון עליו חלה האחריות שניתנה לרכב או למוצרי החברה בשל פגם שמקורו בייצור, או בחומר לרבות תיקון בעקבות RECALL;

### 3. העדר בלעדיות

3.1 ההרשאה הניתנת למוסד השרות איננה בלעדית ולפיכך החברה זכאית למנות סוכני שרות נוספים, לרבות בסמוך למוסד השרות וכן להפעיל בעצמה מוסכי שירות, סוכני שרות ומוסכים בסמוך למוסד השירות ו/או למכור בעצמה ו/או באמצעות מפיצים שתבחר את מוצרי החברה, כל זאת ללא כל הגבלה.

3.2 מוסד השרות זכאי על פי חוק הרישוי להיות מוסד שרות מורשה של תוצר רכב נוסף ואם יבחר לשמש כמוסד שרות לתוצר נוסף כאמור בקרקע עליה הוא מוקם, עליו למסור לחברה הודעה על כך מראש ובכתב. בכל מקרה הפעלה של מוסד שירות של תוצר רכב נוסף כאמור, חייבת להיעשות תוך חציצה פיזית מלאה המפרידה בין התוצרים לאורך כל שלבי תהליך עבודת מוסד השירות.

### 4. המינוי

4.1 החברה ממנה בזה את מוסד השרות ומוסד השרות מקבל בזה את המינוי, לשמש כמוסד מורשה מטעמה למתן השרות לכלי הרכב וכן לשיווק מוצרי החברה, כהגדרת מוסד מורשה של יבואן בחוק הרישוי.

4.2 מוסד השרות \_\_\_\_\_, מס' תיק מפעל \_\_\_\_\_ במשרד התחבורה, ממוקם ופועל במקרקעין הידועים כחלקה \_\_\_\_\_ בגוש \_\_\_\_\_ בשטח של \_\_\_\_\_ מ"ר, אשר עליהם מבנה בשטח \_\_\_\_\_ מ"ר, בכתובת \_\_\_\_\_

4.3 מוסד השרות מתחייב לתת את השרות לכל מקצועות הרכב (One Stop Shop) לרבות מכונאות, חשמל, מיזוג אויר, דיאגנוסטיקה, פחחות, צבע, צמיגים /כיווני פרונט ומתן שרות לאביזרים המורכבים על ידי החברה. מוסד השירות יהיה רשאי להתקשר עם קבלני משנה לביצוע חלק מהשירותים הניתנים על ידו, למעט דיאגנוסטיקה, חשמל ומיזוג אויר, ובלבד שניתן אישור לכך מראש בכתב מאת החברה. אישור החברה מותנה בין היתר בבדיקת קבלן המשנה, רישיונותיו והסמכותיו מאת משרד התחבורה וההסכם של מוסד השירות עימו. החברה רשאית לבטל את אישורה לשימוש בקבלן משנה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.4 מוסד השירות לא יגבה מהלקוח כל תשלום בגין בדיקות דיאגנוסטיקה ולא יקשור, במישרין או בעקיפין, את בדיקת הדיאגנוסטיקה עם שירות אחר ברכב, בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.4.1 ביצוע בדיקות דיאגנוסטיקה ברכב במסגרת תיקון באחריות.

4.4.2 ביצוע בדיקות דיאגנוסטיקה ברכב שנקבע בתנאי האחריות לרכב כי ביצוען במוסד שרות מורשה מטעם החברה הוא תנאי לתחולת האחריות לרכב, בתנאי שבדיקות דיאגנוסטיקה אלה מתחייבות מהוראות היצרן והמועדים לביצוען נקבע על ידי היצרן

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

כמדיניות כלל עולמית או איזורית.

4.5 מוסך השרות יישא בכל האחריות לשירות שניתן לכלי הרכב, וכן לעבודות שיבוצעו על ידי קבלני משנה מטעמו לרבות, תיעוד, היסטוריה וכיו"ב, כמתחייב מהוראות הסכם זה ו/או הדין.

4.6 למוסך השרות ידע מקצועי, ניסיון, מומחיות, יכולת, כישורים, אמצעים טכניים, תעודת הסמכה ממשרד התחבורה, מקורות כספיים וכוח אדם הדרושים כדי לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה.

4.7 מוסך השרות מתחייב לתת את השרות לרכב במקצועיות, במומחיות וביעילות ובהתאם לנהלי החברה.

4.8 מוסך השרות מתחייב להחזיק מחסן מוצרי תעבורה והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות הסכם זה ועל-פי הנחיות החברה.

### 5. תאגיד מוסך השרות

5.1 שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של החברים בתאגיד מוסך השרות ומנהליו מפורטים ב**נספח "ב"** להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.

5.2 מוסך השרות יודיע לחברה על כל שינוי במנהלי מוסך השרות.

5.3 בעלי המניות של תאגיד מוסך השרות יהיו אחראים באופן אישי וערבים כלפי החברה, לכל הפעולות של תאגיד מוסך השרות.

5.4 מוסך השרות ובעלי המניות במוסך השרות לא יעשו כל שינוי בהרכב הבעלות בתאגיד מוסך השרות, במישרין או בעקיפין, לרבות הנפקת מניות במוסך השרות ו/או העברת מניות במוסך השרות ו/או בגוף המחזיק בבעלות במוסך השרות. עברה הבעלות במוסך השרות השירות עקב העברה לא רצונית (כגון ירושה), תיבחן התאמתם של הבעלים החדשים בהתאם לאמות המידה והם יהיו טעונים אישור החברה בכתב.

### 6. שרות

6.1 מוסך השרות מתחייב לתקן ברכב, ללא חיוב בעל הרכב בתשלום, כל תיקון באחריות.

6.2 בכל תיקון באחריות ישתמש מוסך השרות במוצרי תעבורה מקוריים בלבד שנרכשו מהחברה, אלא אם כן החברה הורתה למוסך השרות בכתב אחרת.

6.3 מוסך השרות מתחייב למסור לחברה כל מוצר תעבורה תקול אשר הוחלף על ידו במסגרת האחריות הניתנת על ידי החברה. מסירת מוצרי התעבורה התקולים לחברה תבוצע מעת לעת ועל פי הנחיות החברה. מוסך השרות מתחייב לסייע לחברה במילוי כל דו"ח אשר יידרש על ידי יצרן הרכב לעניין מהות התקלה שבגינה הוחלף מוצר התעבורה כאמור לעיל. עד למסירת מוצרי התעבורה לחברה, מוסך השרות יאחסן בנפרד את מוצרי התעבורה שהוחלפו במסגרת תיקון באחריות באופן מסודר כולל פתקיות רישום מקוטלגות, לפי הנחיות החברה.

6.4 בכל כניסה של רכב למוסך, מתחייב מוסך השרות לבדוק אם חל על הרכב RECALL שטרם בוצע, ולבצע את ה- RECALL בקפדנות ובהתאם להנחיות החברה.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

6.5 בכל תיקון, אשר יבצע מוסך השרות במסגרת כתב האחריות לרכב ואשר החברה ו/או יצרן הרכב ו/או מי מטעמם נושאים לפחות ב-90% (תשעים אחוז) מהתשלום בגין תיקון כאמור, ישתמש מוסך השרות במוצרי החברה בלבד, אלא אם החברה הורתה למוסך השרות בכתב אחרת.

6.6 אם מוסך השרות יחרוג במהלך תיקון באחריות מהוראות היצרן ונהלי החברה בכל הקשור למשך התיקון ו/או מוצרי התעבורה הנדרשים לתיקון, החברה לא תשלם עבור החריגה.

6.7 בכל מקרה בו תתקבל תלונה מבעל רכב בגין שירות שקיבל ממוסך השרות, מתחייב מוסך השרות להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים לאירוע, וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע, אם תיקבע, על-ידי החברה בעניין תלונת בעל הרכב. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תברר את התלונה ותקבע את החלטתה, אשר תחייב את מוסך השרות.

6.8 תיקון באחריות יבוצע על ידי מוסך השרות בהתאם לנהלי החברה. אם מוסך השרות יבצע תיקון באחריות ללא אישור החברה ו/או בניגוד לנהלי החברה, יישא מוסך השרות בעצמו בעלויות התיקון ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או שיפוי מהחברה.

6.9 אם החברה תורה למוסך השירות לבצע תיקון באחריות, יבצע אותו מוסך השירות אף אם אינו סבור כי התיקון הוא תיקון באחריות. מוסך השרות יודיע לחברה באמצעות המערכת הממוחשבת, ללא כל דיחוי, על כל דרישה לתיקון באחריות, אשר עלולה להוות סיבה לחילוקי דעות.

6.10 מוסך השירות ייתן ללקוח הצעת מחיר שהופקה במערכת ממוחשבת, בהתאם להנחיות יצרן הרכב לטיפול ברכב, שתכלול את המפורט להלן:

6.10.1 הפעולות שמוסך השירות מציע לבצע ברכב;

6.10.2 מספר שעות העבודה הצפוי;

6.10.3 מוצרי התעבורה המוצעים כמתחייב מחוק הרישוי;

6.10.4 היקף האחריות למוצר התעבורה ולפעולה שתבוצע ברכב;

6.10.5 פירוט התשלומים בגין השירות.

6.11 הצעת המחיר תינתן לראשונה ללקוח במסמך מודפס או בהודעת דואר אלקטרוני (בסעיף קטן זה – "הצעת מחיר ראשונה"). מוסך השרות רשאי, בהסכמת הלקוח, לעדכן את הצעת המחיר שנתן גם באמצעים אלקטרוניים או טכנולוגיים אחרים, ובלבד שיעדכן בהתאם לכך, בהקדם האפשרי, את הצעת המחיר הראשונה שנתן.

6.12 מוסך השרות יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה שניתנה ללקוח. אם מוסך השרות לא יחתיים את הלקוח על הצעת המחיר הראשונה כאמור ותתעורר מחלוקת בקשר עם השרות שניתן לרכב, מוסך השרות יישא באחריות לכל נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהמחלוקת.

6.13 מוסך השרות ישמור הצעות מחיר שנתן ללקוח, לרבות את עדכון, לפחות במשך שנה מיום

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

שהוצעו ללקוח.

6.14 מוסך השרות מתחייב להמציא ללקוח חשבונית כדין אשר תכלול את הפרטים הבאים ו/או כל פרט אחר שיידרש על פי דין:

6.14.1 שם מוסך השרות;

6.14.2 מספר רישיון מוסך השרות;

6.14.3 תאריך קבלת הרכב אצל מוסך השרות ותאריך יציאתו ממנו;

6.14.4 פירוט הפעולות שבוצעו ברכב, ובכלל זה העבודה שבוצעה;

6.14.5 פירוט מוצרי התעבורה שהותקנו ברכב לרבות סוגם, מחירם ומספרם הקטלוגי;

6.14.6 פירוט שעות העבודה;

6.14.7 המחיר הכולל של השירות שניתן ללקוח אצל מוסך השרות;

6.14.8 תקופות האחריות ותנאי האחריות לפעולות שבוצעו ו/או למוצרי התעבורה שהותקנו ברכב;

6.15 מוסך השרות מתחייב לתת שרות לכלי רכב בהסכם תחזוקה בהתאם לנהלי החברה.

### 7. מוצרי תעבורה

7.1 מוסך שירות לא יתקין מוצר תעבורה ברכב שאינו מתאים לדגם הרכב. (בהתאם לנוסח סעיף 133 בחוק הרישוי) מוסך השרות יהיה האחראי הבלעדי להתאמתם לרכב של מוצרי תעבורה שאינם מוצרי החברה בהם הוא עושה שימוש. מוסך השרות ישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה כתוצאה מהפרת התחייבות מוסך השרות לפי סעיף זה.

7.2 לשם ביצוע פעולה ברכב שאינה תיקון באחריות, יציע מוסך השרות ללקוח יותר מסוג אחד של מוצרי תעבורה ויסביר ללקוח את ההבדלים בין סוגי המוצרים בטרם ייתן לו הצעת מחיר כאמור בסעיף 6.8 לעיל, אלא אם לא יכול היה להשיג יותר מסוג אחד כאמור במאמץ סביר כאמור בחוק הרישוי. בכל מקרה מוסך השרות יציע ללקוח אך ורק מוצרי תעבורה מתאימים לדגם הרכב.

7.3 על מנת להבטיח אספקה של מוצרי תעבורה, אשר תענה על צורכי הלקוחות ודרישות הדין באשר לאספקת מוצרי תעבורה ותאפשר למוסך השרות לקיים התחייבויותיו על פי הסכם זה ולתת שירות ללקוחות ברמה הגבוהה הנהוגה ברשת מוסכי החברה, יחזיק מוסך השרות באופן קבוע מלאי של מוצרי תעבורה בכמות מינימלית ההולמת את קצב השימוש במוצרי תעבורה על ידי מוסך השרות ואת המלאי המקובל במוסכי שירות שהיקף פעילותם דומה למוסך השירות, ובכל מקרה מלאי מוצרי התעבורה לא יפחת מהכמות המתחייבת לפי נהלי החברה.

7.4 במקרה שיידרש על ידי לקוח מוצר תעבורה לרכב אשר אינו נמצא במלאי של מוסך השרות, יפעל מוסך השרות באופן מיידי להזמנת מוצר התעבורה מהחברה או מכל ספק אחר כך שהחברה ו/או מוסך השרות יוכלו לעמוד בדרישות המוטלות עליהם מכוח הוראות כל דין, לרבות חוק הרישוי.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הפיקוח על רמת המלאי הכוללת של מוסך השרות יעשה מעת

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

לעת על ידי החברה באמצעים שונים, לרבות תקשורת מקוונת בין מוסד השרות לחברה וביקור במחסן מוסד השרות. לצורך כך מתחייב מוסד השרות לקטלג, באופן מוסכם עם החברה, את מוצרי התעבורה השונים המצויים במלאי ולהזין למערכת המחשב שבמסגרת המיועדת לשם כך את כל הנתונים הנוגעים למוצרי התעבורה שבמלאי, לרבות שם היצרן ומספרו הקטלוגי של כל מוצר תעבורה, ובלבד שנתונים כאמור לא יכללו את פרטי הספקים מהם רכש מוסד השרות מוצרי תעבורה, מחיריהם והשימוש שנעשה בהם. לגבי מוצרי תעבורה שאינם מוצרי החברה, יקטלג מוסד השרות כל מוצר תעבורה כאמור כ"תואם למוצר תעבורה מקורי מק"ט".

7.6 אם בזמן נתון רמת המלאי הכוללת של מוסד השרות ו/או רמת המלאי לגבי מוצר תעבורה מסוים הנה נמוכה מהכמות הדרושה כאמור בסעיף 7.5 לעיל, אזי מתחייב מוסד השרות להשלים באופן מיידי את רמות המלאי כנדרש.

7.7 מוסד השרות יאחסן את מוצרי החברה בהתאם להנחיות החברה, על מנת להבטיח את שמירתם בצורה נאותה.

7.8 מוסד השרות לא ישנה את מוצרי התעבורה או יוסיף להם תוספות ללא אישור מראש ובכתב מהחברה. החברה רשאית לדרוש ממוסד השרות להכניס שינויים מסוימים במוצרי החברה, תמורת החזר הוצאות סבירות שאושרו מראש ובכתב על ידי החברה.

### 8. מחירים

8.1 מוסד השרות ירכוש את מוצרי החברה במחירים שייקבעו מעת לעת על ידי החברה. התשלום עבור מוצרי החברה ייעשה במזומן. החברה רשאית על פי שיקול דעתה ובכפוף למתן בטחונות להנחת דעתה ומוסר התשלומים של מוסד השרות, למכור לסוכן השרות את מוצרי החברה באשראי, שהיקפו והתנאים לנתינתו יקבעו על ידי החברה מעת לעת.

8.2 מחיר השרות לבעל הרכב יקבע על-ידי מוסד השרות על-פי כל דין.

8.3 התמורה למוסד השירות עבור תיקונים באחריות תשולם בהתאם לנהלי החברה כפי שיקבעו על ידי מעת לעת. תביעה לתשלום בגין תיקון באחריות תוגש על ידי סוכן השרות בהודעה דרך המערכת הממוחשבת בהתאם לנהלי החברה ובנוסף הקבוע על ידי החברה.

### 9. מידע ודיווח

9.1 מוסד השרות ידאג להקמת ממשקי טלקומוניקציה ומחשב, להתקנת תוכנות מחשב, מערכת ממוחשבת וכן לתנאים הארגוניים והטכניים, בהתאם להוראות החברה בכדי להבטיח שהנתונים שיועברו בין סוכן השרות ו/או קבלני המשנה המופעלים על ידו, החברה ומוסדי שרות אחרים ברשת מוסדי השרות של החברה, בהתאם להסכם זה ובכפוף לדין, יועברו בצורה אופטימאלית ומהימנה.

9.2 מוסד השרות לא יעשה שימוש בפרטי הרכב או בפרטי הלקוח שנמסרו לו ע"י מכשירי תנועה בין אם נמסרו לו בכתב או באמצעות המערכת הממוחשבת, לצרכי פרסום ושיווק, אלא אם מוסד השרות קיבל את הלקוח כנדרש לפי הדין. העברת פרטי הלקוח כאמור על ידי מכשירי תנועה לא תחשב מתן הרשאה למוסד לעשות שימוש במאגרי המידע של מכשירי תנועה. מבלי לגרוע מיתר התחייבויותיו, מוסד השרות יקים לעצמו מאגרי מידע לפי צרכיו וינהג במאגרי המידע ובפרטי לקוחות על פי הדין. כל פרסום ושיווק שיעשה על ידי המוסד, יעשו בהתאם לדין.

9.3 החברה תהא זכאית לבקש ולקבל ממוסד השרות מידע שעניינו שירות שהעניק מוסד השרות לכלי הרכב בכפוף לכך שהמידע שיימסר לחברה לא יכלול את מחיר מוצרי התעבורה שרכש מוסד השרות מצד ג', מחיר השרות שניתן לרכב והשימוש שעשה מוסד השרות במוצר תעבורה

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

שלא נרכש מהחברה, למעט אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה לרכב כלולים באחריות היצרן והחברה או מי מטעמם נושאים בתשלום בעדם, בשיעור של תשעים אחוזים לפחות, או שיעור אחר שיקבע שר התחבורה, אם יקבע, או אם מוצרי התעבורה ושירותי התחזוקה הם חלק מתיקון RECALL, או במקרים אחרים שיקבע השר, אם יקבע.

9.4 בכפוף לכל דין, החברה תהא זכאית לבקש ולקבל ממוסד השרות מידע לגבי מלאי מוצרי התעבורה במוסד והערכות לגבי דרישות השוק, ובלבד שלא יהא בפרטים שנמסרו מידע לגבי:

9.4.1 כמות מוצרי תעבורה בה עשה מוסד השרות שימוש בפרק זמן נתון;

9.4.2 מידע לגבי מוצר תעבורה אותו רכש מוסד השרות ממקור שאינו החברה והשימוש שנעשה בו;

9.4.3 מידע לגבי מחיר שירות שניתן לרכב ו/או מוצרי תעבורה שהותקנו בו;

9.4.4 מידע לגבי הספקים מהם רכש מוסד השרות מוצרי תעבורה.

9.5 מדי שלושה חודשים, יעביר מוסד השרות לחברה מידע בדבר סוג מוצרי תעבורה שנרכשו על ידו במהלך שלושת החודשים שחלפו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי התעבורה, ובלבד שלא יהא במידע כדי לזהות את הספקים מהם רכש מוסד השרות את מוצרי התעבורה, את כמות מוצרי התעבורה שרכש מוסד השרות או את מחירם.

9.6 החברה תהא זכאית לבקש ולקבל ממוסד השרות דוחות כספיים שנתיים מבוקרים כדין על-ידי רואה חשבון וכן דוחות כספיים תקופתיים אחרים. מוסד השרות יאפשר גישה לספריו ושובריו לשם בדיקה, ובלבד שלא יהא בפרטים שנמסרו מידע לגבי הנושאים המפורטים בס"ק 9.4.1 עד 9.4.4.

9.7 על מנת לאפשר לחברה לנהל סקרי שווקים, ניתוחים עסקיים ו- RECALL, יעמיד מוסד השרות, ככל שהדבר מותר על פי הדין הישראלי, נתונים על לקוחותיו לחברה או לצד שלישי אשר ימונה על ידי החברה ולצורך זה יעשה שימוש במערכת הממוחשבת. אם מוסד השרות עורך סקרי שביעות רצון של לקוחותיו, תהיה זכאית החברה לקבל את תוצאותיהם.

9.8 החברה תהא זכאית לבקש ולקבל ממוסד השרות דו"חות הנוגעים למצב השוק, למכירות, למספר כניסות כלי רכב למוסד בתקופה מסוימת, לפעילות לקידום מכירות ו/או פרסום של מוסד השרות, לסטטיסטיקות הנוגעות לשירות שנותן מוסד השרות ולהערכת דרישות הלקוחות, ובלבד שלא יהא בפרטים שנמסרו מידע לגבי הנושאים המפורטים בס"ק 9.4.1 עד 9.4.4.

9.9 החברה תנהג בכל מידע אשר יסופק לה על ידי מוסד השרות בהתאם להוראות הסכם זה, כבמידע סודי, על פי אותן אמות מידה בהן היא נוהגת לגבי מידע סודי שלה עצמה. החברה תהיה רשאית להעביר את המידע הרלוונטי לגוף שלישי שמבטח את החוב הכספי של מוסד השרות לחברה.

9.10 החברה ו/או נציגיה יהיו רשאים לבקר במוסד ואת מוסד השרות בכל עת, כדי להתרשם ממוסד השרות, דרך עבודתו, עובדיו, ציודו ומחסן מוצרי התעבורה שבו ולוודא את עמידת מוסד השרות, בתנאי הסכם זה ובאמות המידה.

### 10. התחייבויות מוסד השרות

10.1 מוסד השרות מתחייב בזה:

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

- 10.1.1 להעניק לרכב ולבעליו שרות מקצועי, מהימן, אדיב ומהיר ולקיים את הנחיות החברה.
- 10.1.2 להשתמש לשם מתן השרות בכלי העבודה והציוד הספציפי הדרושים למתן שרות בהתאם להנחיות החברה והיצרן אלא אם אישרה החברה, מראש ובכתב, סטייה מהוראה זאת.
- 10.1.3 לעמוד בכל עת בכל אמות המידה והתנאים המפורטים בנספח "א", כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת, ולהודיע לחברה על כל שינוי, אשר בעקבותיו לא עומד מוסך השרות או שקיים חשש כי מוסך השרות לא יעמוד בעתיד באמות המידה והתנאים כאמור.
- 10.1.4 לבצע את השירות בהתאם להנחיות החברה ולפי כל דין.
- 10.1.5 לנהל כרטיס טיפולים מפורט לכל רכב, לרבות באמצעות המערכת הממוחשבת, לתקופה של שבע שנים לפחות מיום מתן השרות האחרון.
- 10.1.6 לא להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד בכל צורה שהיא את זכויותיו בהסכם זה אלא אם ניתנה לכך הסכמה של החברה בכתב ומראש.
- 10.1.7 לעמוד בדרישות כל דין, לרבות דרישות משרד התחבורה ו/או החברה בכל הקשור למבנה מוסך השרות, הסמכותיו ורישיונותיו, ציודו, נוהלי העבודה בו וכו'.
- 10.1.8 לפתוח את מוסך השרות לקהל לפחות חמישה ימים בשבוע, בשעות העבודה המקובלות בענף, למעט שבתות וחגים ולהציג את שעות הפעילות במקום בולט בכניסה למוסך השירות.
- 10.1.9 להחזיק צוות עובדים וטכנאים מקצועי, מיומן ומאומן במספר שיתאים לצורכי עבודה במוסך השרות בכפוף לאמות המידה, אשר ויאפשר מתן שרות הולם ומהיר לרכב, בהתאם להנחיות החברה.
- 10.1.10 להחזיק את מוסך השרות ואת כל המתקנים הנלווים והציוד שבו במצב תקין ובטיחותי בהתאם לדרישות החברה ולהוראות המקצועיות של היצרן.
- 10.1.11 לשמור על חזות נאה של מוסך השרות ולהקפיד על ניקיונו, במיוחד בשטחים ובמתקנים המשרתים את לקוחותיו.
- 10.1.12 לשתף פעולה עם יוזמות שיווק של החברה, להציג במוסך השרות ובחדר ההמתנה והקבלה חומר פרסומי ושיווקי של החברה ולהתיר לאנשי השיווק של החברה לבצע פעולות שיווק במוסך ובלבד שפעולות שיווק כאמור לא תפרענה לפעילותו של מוסך השרות.
- 10.1.13 להציב שילוט פנימי וחיצוני בשטח המוסך על פי נהלי החברה.
- 10.1.14 לשלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים, מכל סוג שהוא, הקשורים, במישרין ו/או בעקיפין, למוסך ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

- 10.1.15 מוסך השירות מתחייב לשלם למכשירי תנועה עבור שירותים שיקבל ממנה לרבות מנוי לספרות טכנית, סקרים, פעילות שיווק השירות, כלי עבודה ספציפיים, הדרכה, חיבור למערכות מידע וכל שירות נוסף אחר שיינתן לו על ידי מכשירי תנועה לצורך קיומו כמוסך שירות. תנאי התשלום יהיו בהתאם לתנאי התשלום עבור מוצרי תעבורה, כמפורט בסעיף 8.1 לעיל.
- 10.2 מוסך השרות מאשר בזאת כי:
- 10.2.1 אין בהסכם זה ו/או בהיות המוסך מוסך שרות ברשת החברה ו/או בסיומו של ההסכם ו/או הפסקת פעולות מוסך השרות מכל סיבה שהיא, כדי להקנות למוסך כל זכות ו/או תביעה כלפי החברה ו/או תאגיד ו/או אדם הקשורים עמה. כמו כן, אין ולא נוצרו ו/או ייווצרו כל יחסי שותפות ו/או סוכנות ו/או נציגות בין החברה לבין מוסך השרות ולכן מוסך השרות אינו רשאי להתחייב ולפעול בשם בחברה בכל צורה שהיא.
- 10.2.2 החברה לא תהא אחראית לכל נזק, מכל סוג ומין, שייגרם במוסך ו/או למוסך ו/או לעובדי מוסך השרות ו/או לכל גורם שהוא הנמצא במוסך ו/או בדרך אליו ו/או ממנו. מוסך השירות ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה מכל סוג שהוא, שייגרמו לחברה בקשר עם נזק כאמור ברישא לסעיף זה, לרבות הוצאות משפטיות.
- 10.2.3 מידע או נתונים הקשורים לחברה, כגון: מחירוני תעבורה והוראות יצרן, אשר יגיעו במהלך ניהול עסקי מוסך השרות לידיעת מוסך השרות ומטעמו, ישמרו בסודיות ולא יימסרו על ידו לצד שלישי כלשהו. מוסך השרות יישא במלוא הנזק שיגרם לחברה בשל אי שמירת סודיות כאמור.

### 11. תאגיד מוסך השרות

- 11.1 מוסך השרות ינהל את פעילותו בנאמנות, ביעילות ובצורה מסודרת ותקינה באמצעות מנהל שימונה על ידו, בהתאם להנחיות החברה.
- 11.2 שמותיהם, תפקידיהם ואחוזי הבעלות של החברים בתאגיד מוסך השרות ומנהליו מפורטים בנספח ב' להסכם זה, המאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון.
- 11.3 מוסך השרות יודיע לחברה בכתב על כל שינוי בזהותם של מנהלי מוסך השרות.
- 11.4 מוסך השרות ובעלי המניות במוסך השרות לא יעשו כל שינוי בהרכב הבעלות בתאגיד מוסך השרות, במישרין או בעקיפין, לרבות הנפקת מניות במוסך השרות ו/או העברת מניות במוסך השרות ו/או בגוף המחזיק בבעלות במוסך השרות. עברה הבעלות במוסך השרות השירות עקב העברה לא רצונית (כגון ירושה), תיבחן התאמתם של הבעלים החדשים בהתאם לאמות המידה והם יהיו טעונים אישור החברה בכתב.

### 12. עובדי מוסך השרות

- 12.1 מוסך השרות יעסיק על חשבונו עובדים מקצועיים ומיומנים להפעלת מוסך השרות ויישא בכל התשלומים הקשורים עם העסקתם, לרבות כל תשלום בו חייב מעסיק על פי דין.
- 12.2 מוסך השרות יקיים את הוראות החברה בכל הקשור לעיצוב מדים אחידים לעובדי מוסך השרות.
- 12.3 אם שירות שנדרש לרכב יינתן על ידי קבלני משנה מטעם מוסך השרות, יודיע על כך מוסך



# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

השרות בכתב לחברה ובכל מקרה מוסך השרות יהיה האחראי הבלעדי לאיכות השירות הניתן.

12.4 מבלי לגרוע מאחריות מוסך השרות לשירות שיינתן לכלי רכב באמצעות קבלני משנה, לחברה זכות בלעדית לקבוע אם קבלני המשנה עומדים באמות המידה הנדרשות למתן השירות לכלי הרכב. אם החברה תגיע למסקנה כי קבלן משנה כלשהו אינו עומד בדרישות האמורות תורה החברה למוסך השרות לא לעשות שימוש בשירותי קבלן המשנה ומוסך השרות מתחייב לעשות כן מיד עם קבלת דרישה מהחברה.

### 13. העדר יחסי עובד מעביד

13.1 מוסך השירות יבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי ולא ייווצרו, על כן, יחסים של עובד ומעביד בין החברה לבין עובדי מוסך השרות.

13.2 אם מכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט, בניגוד לאמור בסעיף זה שהתקיימו יחסי עובד מעביד בין החברה לבין מי מעובדי מוסך השרות, ישפה מוסך השרות את החברה בגין כל סכום ששילמה בעקבות קביעה כאמור, לרבות הוצאות ההליך המשפטי.

### 14. רישיונות

14.1 מוסך השרות מתחייב לקיים הוראות כל דין החל על עסקו ולשאת, על חשבונו, בכל התשלומים ולקיים את כל הדרישות הכרוכות בקיום הוראות כל דין כאמור ולקבל את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים לפי כל דין לצורך הפעלתו וניהולו של מוסך השרות בכל עת.

14.2 מוסך השרות מתחייב להמציא לחברה במועד חתימת הסכם זה את המסמכים המפורטים להלן, ולוודא שהם בתוקף במשך כל תקופת ההסכם:

14.2.1 רישיון להפעלת מוסך השרות לפי חוק הרישוי.

14.2.2 רישיון עסק.

14.2.3 תעודות הסמכה למנהלים מקצועיים בכל אחד מהמקצועות בהם עוסק מוסך השירות, על פי חוק הרישוי.

14.2.4 אישור זכויות חתימה מאושר על ידי עורך דין.

14.2.5 כל הרישיונות וההיתרים הדרושים להפעלת מוסך השרות לפי כל דין.

14.3 אם רישיון או היתר הדרושים על פי דין להפעלת מוסך השירות יבוטל או יסתיים, מכל סיבה שהיא, יסתיים הסכם זה לאלתר ולמוסך השרות לא תהיה כל תביעה, טענה ו/או דרישה ולא תקום לו זכות לסעד כלשהו כנגד החברה.

### 15. אחריות וביטוח

15.1 מוסך השרות לבדו אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד שיגרמו הוא ו/או כל הפועלים בשמו ו/או מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות נזק תוצאתי מכל סוג, לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לבעלי הרכבים, ו/או לצד שלישי כלשהו, תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם השרות, פעולותיו כמוסך שירות על פי ההסכם, לרבות כל השירותים הנלווים על פי ההסכם (להלן בסעיף זה: "השירותים"). יודגש, כי אחריותו של מוסך השירות לא תפחת מאחריות שומר שכן בחוק.

15.2 מוסך השרות מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרמו לחברה, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש נגד החברה, כתוצאה מאירוע, שהינו באחריות מוסך השרות, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, לרבות ומבלי

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

לגרוע מכלליות האמור בגין כל נזק שייגרם לחברה כתוצאה ממתן שרות שלא על פי ההסכם והכל מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים, ובלבד שנמסרה הודעה למוסד השרות וניתנה למוסד השרות הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

15.3 מוסד השרות ידווח לחברה ללא דיחוי על כל תלונה או תובענה כנגדו בגין שירות שנתן לכלי הרכב או כל עניין אחר העלול להיות קשור או להשפיע במישרין או בעקיפין על החברה ו/או על היצרן, ויעביר לחברה מיד עם קבלתם, העתקים מכל מסמך רלוונטי ואת תגובתו המפורטת של מוסד השירות לתלונה או לתובענה כאמור.

15.4 הוראות הביטוח הינן כמפורט בנספח ד' (ביטוח) ונספח ד' 1.

### 16. בטחונות

להבטחת התחייבויותיו של מוסד השרות על-פי ההסכם, יערבו בעלי המניות של מוסד השרות באופן אישי להתחייבות מוסד השרות לחברה. נוסח כתב ערבות מצ"ב כנספח ג' להסכם זה.

### 17. זיהוי, סימנים מסחריים ומוניטין

17.1 בתקופת ההסכם מוסד השרות חייב לעשות שימוש בסימנים המסחר של היצרן ו/או של החברה, רשומים ושאינם רשומים (להלן: "הסימנים המסחריים") בהתאם למפורט באמות המידה ובהתאם לנהלי החברה בלבד.

17.2 מוסד השרות ישווק את מוצרי החברה וייתן שרות ללקוחות בקשר עם מוצרי החברה אך ורק תחת הסימנים המסחריים על פי נהלי החברה ולא יוסיף להם שמות ו/או כינויים אחרים. מוסד השרות לא יעשה שימוש בסימנים המסחריים לשיווק ומכירה של מוצרי תעבורה שאינם מוצרי החברה, או כל סוג אחר של מוצרי תעבורה או שירות החורגים מהרשות שניתנה למוסד השירות על פי הסכם זה.

17.3 מוסד השרות לא ירשום לטובתו ולא ינסה לרשום ולא יסייע לצד ג' לרשום, במישרין או בעקיפין, איזה מהסימנים המסחריים ו/או סימנים מסחריים של החברה ו/או היצרן, בין אם לבדם ובין אם על ידי צירוף מילים וסימנים אחרים. הוראה זו תחול גם לגבי שימוש בסימנים גרפיים או פונטיים או בסמלים אשר למרות השוני הנעוץ בהם מגלים יחס כלשהו לסימנים המסחריים.

17.4 מוניטין הקשור לסימנים המסחריים ו/או לכלי הרכב ו/או לשירות לכלי הרכב, גם אם נבנה על ידי, או בסיוע מוסד השרות, הינו של החברה או של היצרן ובכל מקרה, אין ולא תהיה למוסד השרות כל טענה או תביעה הקשורה למוניטין בתקופת ההסכם ו/או בסיומו, מכל סיבה שהיא, ומוסד השרות לא יהיה זכאי לכל סעד בהקשר למוניטין.

### 18. תקופת ההסכם ופקיעתו

18.1 תוקף הסכם זה הוא לשנה אחת החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם המקורית").

18.2 עם סיום תקופת ההסכם המקורית, יוארך ההסכם לשנה נוספת אלא אם יודיעו הצדדים על סיום ההסכם ע, פ סעיף 18.3 להלן.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

18.3 למרות האמור בסעיפים 18.1 ו-18.2 לעיל, לצדדים זכות, בכל שלב במהלך תקופת ההסכם, להודיע למשנהו על סיום ההסכם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא חובת הנמקה, ובלבד שנתן לצד השני הודעה בכתב על כוונתו לעשות כן 3 (שלושה) חודשים מראש (להלן: "ההודעה המוקדמת"). הצדדים מאשרים כי תקופת ההודעה המוקדמת נשקלה על ידם היטב, והיא מביאה בחשבון את כל הגורמים המשפיעים הרלוונטיים על משך תקופת הסיום ויוצרת איזון מתאים בין האינטרסים והשיקולים המסחריים, העסקיים והמשפטיים של הצדדים.

18.4 הצדדים הביאו בחשבון שסיום ההסכם על פי סעיף 18.3 עלול לגרום נזק לצדדים, או למי מהם ולמרות זאת הצדדים מוכנים לקבל את הסיכון העסקי הכרוך בסיום הסכם על פי סעיף 18.3 כדי לשמור על חופש ההתקשרות בהסכם והגמישות העסקית ולכן הם מסכימים שאם מי מהצדדים יסיים את ההסכם על פי הוראת סעיף 18.3 לעיל, אין ולא תהיה למי מהצדדים כל טענה ו/או תביעה שהיא כלפי משנהו וממילא לא תהיה למי מהצדדים זכות לסעד כלשהוא לרבות סעד של אכיפה או פיצויים מכל סוג שהוא בגין נזק ישיר או עקיף, אף אם נזק כאמור נגרם.

18.5 על אף כל האמור בהסכם זה, עם סיום ו/או ביטול ההסכם בין החברה לבין היצרן, מכל סיבה שהיא, יבוא הסכם זה לסיימו המידי, ולמוסד השירות לא תעמוד כל טענה ו/או זכות ו/או סעד בשל כך. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה בו היצרן ייתן לחברה התראה מוקדמת על סיום ההסכם עמה, החברה תעשה את מירב המאמצים להודיע למוסד השירות על סיום הסכם זה מיד בסמוך לאחר קבלת התראה היצרן כאמור.

### 19. סיום ההסכם בשל הפרה:

בכל אחד מהמקרים הבאים, מבלי לגרוע מזכויות החברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, רשאית החברה לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ללא צורך בהתראה מוקדמת:

19.1 מוסד השרות ו/או מנהליו יורשעו בעבירה פלילית מסוג עוון או פשע ו/או עבירה המעלה חשש ליכולת ניהול תקין של עסקי מוסד השירות.

19.2 יוטל עיקול על נכסי מוסד השרות או יוצא כנגדו צו כינוס נכסים או צו לפשיטת רגל ובמקרה של שותפות או חברה בע"מ תוגש בקשה לפרוק השותפות או החברה ואלה לא יוסרו מיד לאחר קיום דיון במעמד הצדדים.

19.3 מוסד השרות לא עמד ו/או לא קיים או חדל מלקיים, מכל סיבה שהיא, אף אם לא בחר לעשות כן, את נהלי החברה ו/או אמות המידה.

19.4 מוסד השרות יעביר ו/או ישעבד ו/או ימחה זכות מזכויותיו ו/או חובה מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה לאחר מבלי לקבל הסכמת החברה מראש ובכתב.

19.5 מוסד השרות יעשה מעשה או מחדל, אשר לדעת החברה עלול לפגוע במוניטין היצרן או החברה.

19.6 אם לדעת החברה מוסד השרות אינו נותן שירות ברמה ובאיכות הנדרשים על פי הסכם זה או אם הגיעו אל החברה תלונות על רמת ואיכות השירות שניתן על ידי מוסד השירות ומוסד השירות לא פעל באופן מידי לשיפור רמת ואיכות השירות, או לא פעל בהתאם להוראות שקיבל מהחברה לשיפור רמת ואיכות השירות.

19.7 מוסד השרות הפר הסכמים אחרים בינו לבין החברה או בינו לבין חברות בקבוצת החברות אליה משתייכת החברה וההפרה זו לא תוקנה תוך 14 יום מיום ההפרה או במועד שנדרש לעשות כן, לפי המוקדם.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

19.8 מוסך השרות הפר הסכם זה הפרה יסודית ו/או אם הפר הפרה שאינה יסודית ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 יום מיום שהתקבלה אצלו דרישת החברה לעשות כן.

### 20. תוצאות סיום ההסכם:

עם תום תוקפו של הסכם זה ו/או ביטולו מכל סיבה שהיא (להלן: "מועד סיום ההסכם") יחולו ההוראות הבאות:

20.1 מוסך השרות יפסיק לעשות שימוש בסימני המסחר של החברה ו/או היצרן ו/או בכל סימן אחר הדומה לסימני מסחר אלה.

20.2 מוסך השרות לא יציין בכל צורה ואופן שהם, לרבות בכתב ו/או בפרסום וכל דרך שהיא את עובדת היותו מוסך השרות מורשה מטעם החברה בקשר עם שרות ו/או מוצרי תעבורה לכלי הרכב.

20.3 מוסך השרות יסיר לאלתר את כל השלטים ו/או חומרי פרסום ו/או כל ציוד שהוא הקושרים אותו ו/או את עסק מוסך השרות עם החברה או עם הרכב ויחזיר את השלטים כאמור לחברה.

20.4 מוסך השרות לא יטעה ו/או יגרום לגורם כלשהו לסבור כי מוסך השרות עדיין קשור עם החברה ו/או היצרן.

20.5 מוסך השרות יעביר לחברה את כל הפריטים, מערכות מידע, מסמכים וכל חומר אחר שהועמד לרשותו, כגון כלי עבודה שהושאלו, ספרות מקצועית וחומר פרסומי, על חשבונו של מוסך השרות.

20.6 מוסך השירות ימכור למכשירי תנועה, על פי בקשתה, כל ציוד שנמכר לו על ידי לרבות כלי עבודה ייעודיים ומכשירי אבחון ייעודיים שנמכרו למוסך השרות על ידי יצרן הרכב. מכשירי תנועה תשלם למוסך השירות את תמורת הציוד על פי ערכו בספרי הנה"ח (מחיר היסטורי בניכוי פחת).

20.7 לבקשת החברה, יעביר מוסך השרות למוסך שרות אחר ו/או לצד שלישי אשר יצוין על ידי החברה, כל הזמנה אשר טרם בוצעה, וייתן לחברה או לצד שלישי אשר מונה על ידיה, ללא כל תשלום, כל מסמך (שמות, כתובות, הסכמים) הנדרש כדי לבצע הזמנות אלה ו/או כדי לתת שירות ללקוחות.

20.8 לבקשת החברה, יעביר מוסך השרות לרשות החברה או לצד שלישי אשר מונה על ידיה, על חשבונו ועל אחריותו את מוצרי החברה המוחזקים על ידו שבבעלות החברה, כולם או חלקם - על פי בקשתה של החברה, אם מוצרי החברה חדשים לגמרי ומצויים באריותם המקורית, לא נעשה בהם שימוש ולא פגה תקופת חיי המדף שלהם.

20.9 אם מוצרי התעבורה עברו לבעלות מוסך השרות, החברה זכאית (אך לא חייבת) לרכוש את מוצריה חזרה. מחיר הרכישה מחדש של מוצרי החברה יהא בהתאם למחיר בו נרכשו, בניכוי פחת מתאים לפי קביעת החברה ובניכוי הוצאות מנהלתיות.

20.10 במועד סיום ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון, את דבר סיום ההסכם ואת העובדה כי מוסך השרות חדל מלשמש כמורשה מטעמה לתת שרות לכלי הרכב ולמכור את מוצרי החברה.

### 21. שונות

תל-אביב: דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), פקס: 5621291 (03) www.aev.co.il, aev@ael-group.co.il  
חיפה: דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), פקס: 8532894 (04)  
ירושלים: דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), פקס: 6725539 (02)  
מרכז שרות ארצי: רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD., 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 WWW.AEV.CO.IL, AEV@AEL-GROUP.CO.IL  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

- 21.1 החברה, לפי שיקול דעתה, תהא רשאית לייעץ ולסייע למוסך השירות, בין אם בתשלום ובין אם לאו. מוסך השרות יקיים את הנחיות החברה בקשר עם ייעוץ והדרכות.
- 21.2 למוסך השרות לא נתונה ולא תהא כל זכות קיזוז כלפי החברה. החברה תהיה רשאית לקזז כנגד כל הסכומים שימצאו בידיה בכל עת לזכותו של מוסך השרות, בין אם הגיעו לידה עפ"י הסכם זה ובין בכל דרך אחרת לרבות אלו שנמסרו לגביה, לביטחון או באופן אחר, כל סכום אשר מוסך השרות חב לה על פי הסכם זה ו/או כל הסכם אחר ו/או על פי כל דין, בין אם מדובר בסכום קצוב ובין אם לאו.
- 21.3 כל הודעה או התכתבות שתימסר על פי הסכם זה תימסר ביד או בדואר רשום לכתובות הרשומות במבוא להסכם זה.
- 21.4 הודעה תיחשב כנמסרה כדין אם נמסרה ביד במועד קבלתה ואם נשלחה בדואר רשום, ביום העסקים השלישי לאחר יום המשלוח. לצורך המצאה כאמור די להוכיח שההודעה נמסרה ביד או שהכתובת הנכונה של הנמען צויינה על גבי ההודעה והיא נשלחה בדואר רשום.
- 21.5 לבתי המשפט בעיר תל-אביב תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית בכל הקשור להסכם זה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
מוסך השרות

\_\_\_\_\_  
החברה

**אישור עו"ד**

**אישור עו"ד**

אני, הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר כי ה"ה \_\_\_\_\_ חתמו בשם מוסך השרות \_\_\_\_\_ על הסכם זה וכי חתימתם מחייבת את מוסך השרות לכל דבר ועניין.

**נספחים:**

- נספח א' – אמות המידה
- נספח ב' – פרטי מוסך השרות
- נספח ג' – כתב ערבות
- נספח ד' – אישור עריכת ביטוחים
- נספח ד' 1- אישור קיום ביטוחים

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

נספח א'  
אמות מידה

**תל-אביב:** דרך מנחם בגין 74, 6721516, ת.ד. 20205,  
טלפון: 6841300 (03), פקס: 5621291 (03) [www.aev.co.il](http://www.aev.co.il), [aev@ael-group.co.il](mailto:aev@ael-group.co.il)  
**חיפה:** דרך יפו 145, 3525114, טלפון: 6648100 (04), פקס: 8532894 (04)  
**ירושלים:** דרך בית-לחם 146, 9342835, טלפון: 6717514 (02), פקס: 6725539 (02)  
**מרכז שרות ארצי:** רח' אינשטיין 1, ק' מטלון, פ"ת 4925006, טל: 1-700-701-900



TEL AVIV: 74 MENAHEM BEGIN RD, 6721516 P.O.B 20205,  
TEL: (03) 6841300, FAX: (03) 5621291 [WWW.AEV.CO.IL](http://WWW.AEV.CO.IL), [AEV@AEL-GROUP.CO.IL](mailto:AEV@AEL-GROUP.CO.IL)  
HAIFA: 145 YAFFO RD., 3525114, TEL: (04) 6648100, FAX: (04) 8532894  
JERUSALEM: 146 BEIT-LEHEM RD., 9342835, TEL: (02) 6717514, FAX: (02) 6725539  
SERVICE: 1 EINSTEIN ST., KIRYAT MATALON, PETACH-TIKVA 4925006, TEL: 972-1-700-701-900

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ב' פרטי מוסך השרות

שם תאגיד מוסך השרות: \_\_\_\_\_  
בעלי המניות בתאגיד מוסך השרות: \_\_\_\_\_  
אחוז הבעלות של בעלי המניות בתאגיד מוסך השרות: \_\_\_\_\_  
הדירקטורים בתאגיד מוסך השרות: \_\_\_\_\_  
מנכ"ל מוסך השרות: \_\_\_\_\_  
בעלי תפקידים בכירים במוסך השרות: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני, הח"מ \_\_\_\_\_, עורך הדין של תאגיד מוסך השרות המתואר לעיל מאשר כי בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטות התאגיד, הפרטים לעיל ביחס לבעלי המניות, אחוזי הבעלות, הדירקטורים וזהות המנכ"ל, נכונים.

עו"ד

מס' רשיון \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ג' - כתב ערבות

הח"מ ערבים בזאת, ביחד ולחוד, באופן אישי, עצמאי, מוחלט, בלתי חוזרת ובלתי מסוייג לקיום של כל התחייבויות \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן: "מוסד השרות"), כלפי מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ (להלן: "מכשירי תנועה") על פי הסכם הרשאה מיום \_\_\_\_\_ וכל נספח ו/או הזמנה שנחתמו ו/או ייחתמו מכוח הסכם זה.

1. ערבותנו זו אינה מוגבלת בסכום ותחול גם על כל שינוי בהתחייבויות מוסד השרות על פי ההסכם, כפי שיוסכם מעת לעת בינו לבין מכשירי תנועה ו/או על כל התחייבות נוספת שייקח על עצמו מוסד השרות כלפי מכשירי תנועה.
2. ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ואיננה ניתנת לביטול. ידוע לנו כי מכשירי תנועה הסכימה להתקשר עם מוסד השרות בהסכם בכפוף לקבלת ערבותנו זו ובהתבסס אך ורק על ערבותנו זו.
3. דרישה מאיתנו על פי ערבות זו איננה מותנית בדרישה קודמת ממוסד השרות או מכל ערב אחר.
4. כל פשרה, ויתור, הנחה, ארכה או הימנעות מפעולה כלפי מוסד השרות על ידי מכשירי תנועה לא יגרעו מערבותנו למילוי מלא ומדויק של התחייבויות מוסד השרות כפי שהן בהסכם זה.
5. לשון רבים בערבות זו כוללת לשון יחיד וערבותו של כל אחד מאתנו תהיה תקפה אף אם היא הערבות היחידה לקיום התחייבויות מוסד השרות.
6. אנו מצהירים, כי קראנו את ההסכם שנחתם בין מוסד השרות ומכשירי תנועה, הבנו את תוכנו ואנו מקבלים על עצמנו ערבות זו.

ולראיה באנו על החתום ביום \_\_\_\_\_:

שם	ת"ז	כתובת	חתימה
_____	_____	_____	_____
שם	ת"ז	כתובת	חתימה
_____	_____	_____	_____
שם	ת"ז	כתובת	חתימה
_____	_____	_____	_____
שם	ת"ז	כתובת	חתימה
_____	_____	_____	_____

### אישור עו"ד

אני, הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזאת כי ה"ה:

חתמו על כתב ערבות זה לאחר שזיהיתי אותם באמצעות תעודות זהות.

עו"ד

מס' רשיון \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### נספח ד' ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות מוסך השרות על פי הסכם זה או על פי כל דין, על מוסך השרות לערוך ולקיים, על חשבון מוסך השרות, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות מוסך השרות קיימת, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ד'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי מוסך השרות" ו"אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
  - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי מוסך השרות, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח.
  - ב. אחריות מקצועית – מוסכם כי ככל ולא נערכת פוליסה ע"י מוסך השרות, יבוטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף בפוליסת צד ג'.
  - ג. נוסחי הפוליסות- על מוסך השרות לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי מוסך השרות (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד מכשירי תנועה, על מוסך השרות להמציא לידי מכשירי תנועה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח מוסך השרות. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על מוסך השרות להמציא לידי מכשירי תנועה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי מוסך השרות לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה.
  - א. בכל פעם שמבטח מוסך השרות יודיע למכשירי תנועה, כי מי מביטוחי מוסך השרות עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על מוסך השרות לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי מוסך השרות הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על מוסך השרות, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של מוסך השרות לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את מוסך השרות ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולסוכן לא תהיה כל טענה כלפי מכשירי תנועה או מי מטעם מכשירי תנועה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למכשירי תנועה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי מוסך השרות כאמור לעיל, ועל מוסך השרות לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי מוסך השרות להתחייבויות מוסך השרות על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות מכשירי תנועה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על מכשירי תנועה או על מי מטעם מכשירי תנועה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי מוסך השרות, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על מוסך השרות על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. מוסך השרות פוטר את מכשירי תנועה ואת הבאים מטעם מכשירי תנועה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי מוסך השרות או מי מטעם מוסך השרות לחצרי מכשירי תנועה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות רכוש המוסך, כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה למוסך השרות כל טענה, דרישה או

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על מוסך השרות לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.

8. על אף האמור לעיל, למוסך השרות הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

9. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי מוסך השרות, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי מכשירי תנועה וכלפי הבאים מטעם מכשירי תנועה וכן כלפי לקוחות מכשירי תנועה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10. בנוסף, על מוסך השרות לערוך ביטוח סחר רכב הכולל כיסוי בגין נזקי גוף ורכוש לנוהג ולצד ג' (הכולל ביטוח חובה, מקיף וצד ג').

11. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם מוסך השרות, על מוסך השרות לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

12. מובהר בזאת, כי על מוסך השרות מוטלת האחריות כלפי מכשירי תנועה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.

13. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מכשירי תנועה מאת מוסך השרות בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

### אישור קיום ביטוחים נספח ד'1

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור
שם: מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות ו/או חברות שלובות ת.ז.ח.פ. 513619601 מען: דרך מנחם בגין 74, תל אביב		שם: ת.ז.ח.פ. מען:		נדלין <input type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ <input type="checkbox"/> <b>שירותי מוסך</b>		משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מכשירי תנועה שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מכשירי תנועה מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ <input type="checkbox"/>
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח רכוש	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
רכוש מקבל האישור						כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X
רכוש תוצאתי						<input checked="" type="checkbox"/> ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (309) <input checked="" type="checkbox"/> כיסוי אובדן תוצאתי עבור מבקש האישור (311) <input checked="" type="checkbox"/> כיסוי בגין נזקי טבע (313) <input checked="" type="checkbox"/> כיסוי גניבה פריצה ושידוד (314) <input checked="" type="checkbox"/> כיסוי רעידת אדמה (316)  <input checked="" type="checkbox"/> מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור (324) <input checked="" type="checkbox"/> ראשוניות (המבטח מותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) (328)

# מכשירי תנועה ומכוניות (2004) בע"מ

מכונית טובה מבית טוב

## AUTOMOTIVE EQUIPMENT & VEHICLES (2004) LTD.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)			אישור קיום ביטוחים			
<input type="checkbox"/> אחריות צולבת (302) <input type="checkbox"/> הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה (307) <input type="checkbox"/> כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמי"ה (312) <input type="checkbox"/> כיסוי לתביעות המלי"ל (315) <input type="checkbox"/> מבטוח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטוח - מבקש האישור (321) <input type="checkbox"/> מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה (322) <input type="checkbox"/> ראשוניות (המבטוח מותר על כל דרישה או טענה מכל מבטוח של מבקש האישור) (328) <input type="checkbox"/> רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)	נח	6,000,000				צד ג'
<input type="checkbox"/> מבטוח נוסף - היה וייחשב כמעבדים של מי מעובדי המבטוח (319) <input type="checkbox"/> ראשוניות (המבטוח מותר על כל דרישה או טענה מכל מבטוח של מבקש האישור) (328)	נח	20,000,000				אחריות מעבידים
<input type="checkbox"/> אובדן מסמכים (301) <input type="checkbox"/> הרחב שיפוי (304) <input type="checkbox"/> מבטוח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטוח - מבקש האישור (321) <input type="checkbox"/> מרמה ואי יושר עובדים (325) <input type="checkbox"/> פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית (326) <input type="checkbox"/> עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) <input type="checkbox"/> ראשוניות (המבטוח מותר על כל דרישה או טענה מכל מבטוח של מבקש האישור) (328) <input type="checkbox"/> תקופת גילוי (12 חודשים) (332)		2,000,000				אחר - חבות בעלי מוסכים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבטוח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')*:						
072 – רכב/מוסכים/חנייה/הסעות, 088 שירותי תחזוקה ותפעול						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטוח:						